



henry poel

coaching

Privacyverklaring

Privacyverklaring Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

HENRY POEL COACHING, Henry Poel (Functionaris Gegevensbescherming van HENRY POEL COACHING), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

HENRY POEL COACHING
Henry Poel
Operettedreef 6
3845 DL Harderwijk
+31 6 2226 1696
info@henrypoel.nl
www.henrypoel.nl

Jou privacy is essentieel

Persoonsgegevens worden alleen opgeslagen als je een dienst afneemt van HENRY POEL COACHING, informatie of een offerte aanvraagt, of indien je hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Persoonsgegevens die verwerkt worden

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Werkgever en functie
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in de coachgesprekken, door opdrachten te maken, in reflectieverslagen, in correspondentie en telefonisch contact.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die verwerkt worden

HENRY POEL COACHING verwerkt naast de persoonsgegevens, ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- **gezondheid** - Deze informatie verstrek je tijdens een coachtraject om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van HENRY POEL COACHING.
- **voortgang** - Alle gegevens, die jij zelf verstrekt, bijvoorbeeld via Coaching Monitor van de NOBCO om de voortgang van een coachtraject te meten.

Doel van de verwerking persoonsgegevens

HENRY POEL COACHING verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de dienstverlening binnen de overeenkomst, het incasseren van betalingen, het functioneren van de website, persoonlijke verkoop en marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals de belastingaangifte. De door HENRY POEL COACHING opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst. Zonder deze gegevensvastlegging is het niet mogelijk voor HENRY POEL COACHING om de overeenkomst uit te voeren.

HENRY POEL COACHING slaat persoonsgegevens op met als doel:

1. Het afhandelen van een aanvraag voor informatie of een vrijblijvende offerte;
2. De uitvoering van een dienstverlening;
3. De voortgang van coach- en trainingstrajecten te monitoren;
4. Het verzenden en afhandelen van de facturen;



Privacyverklaring

5. Het beheren van contactgegevens t.b.v. het versturen van nieuwsbrieven;
6. Het optimaal laten functioneren van de website;
7. Het behandelen van vragen en klachten.

Cookies, of vergelijkbare technieken

HENRY POEL COACHING gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die gebruikt worden zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kan hiermee de website geoptimaliseerd worden. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor jou altijd in te zien, te wijzigen en/of te verwijderen. Tenzij de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling worden je persoonsgegevens in ieder geval verwijderd:

1. In het geval van een **aanvraag van informatie of een offerte**: 7 jaar na het versturen van de informatie of offerte om deze op te kunnen volgen en eventueel vervolgvragen te kunnen beantwoorden;
2. In het geval van de **uitvoering van een overeenkomst**: 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst, voor het eventueel kunnen

opvolgen van de opdracht en met het oog op eventuele vervolgoopdrachten.

3. In het geval van het **betalen en afhandelen van facturen**: 7 jaar na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van de eigen administratie en het voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst;

4. In het geval van de **nieuwsbrief**: 3 maanden na opzegging, in verband met het periodiek schonen van de email-bestanden;

5. In het geval van **bezoek aan de website**: 1 maand na het bezoek aan de website, in verband met het periodiek schonen van de web-bestanden.

6. In het geval van het **behandelen van vragen en klachten**: 3 jaar na het afhandelen van de vraag of klacht, om deze op te kunnen volgen en eventueel vervolgvragen te kunnen beantwoorden.

Inzien, wijzigen en verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht:

- Om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, of
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door HENRY POEL COACHING,
- Op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die HENRY POEL COACHING van jou heeft in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de



henry poel

coaching

Privacyverklaring

verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar: info@henrypoel.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, wordt gevraagd een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Er wordt snel mogelijk gereageerd, maar zeker binnen vier weken na jouw verzoek. HENRY POEL COACHING wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Geen geautomatiseerde besluiten

HENRY POEL COACHING gebruikt geen geautomatiseerde besluiten. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Dit houdt in dat er geen beslissingen worden genomen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde dataverwerkingen.

Beveiliging persoonsgegevens

HENRY POEL COACHING neemt de bescherming van jouw gegevens zeer serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via : info@henrypoel.nl.

Externe partijen

HENRY POEL COACHING verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor het goed kunnen uitvoeren van de dienstverlening e.o. de overeenkomst, kan HENRY POEL COACHING gebruik maken van een externe partij die mogelijk ook inzicht krijgt in uw gegevens. In dit geval krijgen zij niet meer of langer toegang tot de gegevens dan nodig is voor de uitvoering van hun werk. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. HENRY POEL COACHING blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor HENRY POEL COACHING. Als je meer informatie wilt met welke externe partijen jouw persoonsgegevens worden verwerkt, kun je een mail sturen naar: info@henrypoel.nl.

Zwarte lijst

Het staat HENRY POEL COACHING vrij een 'zwarte lijst' aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van HENRY POEL COACHING ernstig hebben beschaamd. In de zwarte lijst worden in ieder geval personen opgenomen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van HENRY POEL COACHING. De zwarte lijst is slechts inzichtelijk voor de eigenaar van HENRY POEL COACHING. De zwarte lijst wordt voor een onbeperkte termijn bewaard.